

Положение о гарантийных обязательствах ООО «Центр современной стоматологии и косметологии»

Настоящее Положение определяет гарантийные сроки и сроки службы товара (работы) в соответствии с правами и обязанностями Исполнителя согласно статье 5 «Закона о защите прав потребителей».

ООО «Центр современной стоматологии и косметологии», именуемый далее «Исполнитель» гарантирует соблюдение медицинских протоколов диагностики и лечения, отраслевых стандартов, а также другие обязательства по действующему законодательству Российской Федерации.

Исполнитель устанавливает гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в работе недостатка Исполнитель обязуется удовлетворить требования Заказчика, установленные статьями 18 и 29 Закона о защите прав потребителей. В конкретном случае лечения (в зависимости от диагноза и других выявленных обстоятельствах) **гарантийный срок** может быть больше или меньше установленного. Срок может быть снижен с учётом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения. Исполнитель обязан информировать Пациента или его законного представителя о возможном сокращении гарантийного срока до начала лечения. Также Исполнитель обязан информироваться о сокращении гарантийного срока в случае нарушения Пациентом правил эксплуатации результатов выполненной работы.

Гарантийный срок и срок службы устанавливаются на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломбы, искусственные коронки, несъёмные и съёмные ортопедические конструкции, имплантаты).

Гарантийный срок и срок службы действуют с момента оказания услуги и действительны в процессе выполнения рекомендованного Исполнителем плана лечения, при условии соблюдения Пациентом условий Договора и других требований, установленных законодательством Российской Федерации.

Обязательным условием в течение гарантийного срока и срока службы является соблюдение пациентом рекомендованного плана лечения, соблюдение правил эксплуатации изделий, полученных в результате оказания услуг, соблюдение сроков лечения, соблюдение условий Договора, требований законодательства Российской Федерации.

Устранение выявленных недостатков лечения в течение гарантийного срока продлевает его на период времени, затраченный на устранение недостатков работы.

Вид работы, услуги	Гарантийный срок.	Срок службы.
Терапевтическое лечение (пломбы).	1 год.	2 года.
Ортопедическое лечение (искусственные коронки, несъёмные и съёмные ортопедические конструкции).	1 год.	2 года.
Хирургическое лечение (имплантат)	1 год.	2 года.

В течение действия срока службы Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки лечения с **25%** скидкой от их стоимости по прейскуранту, действующему на момент обращения.