

Правила поведения пациента в медицинском учреждении

Основание - пункт 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящие правила определяют поведение пациента в клинике «Zuby & Guby» (ООО «Центр современной стоматологии и косметологии»).

Соблюдение данных правил позволяет обеспечить вашу безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги и провести диагностику и лечение в соответствии с требованиями.

1. При первом посещении клиники Вам необходимо предъявить паспорт (при его отсутствии - другой документ удостоверения личности). Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.
2. При первичном обращении Вам необходимо прийти в клинику за 30 минут до начала приёма врача. В течение этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями **Договора** и другими документами клиники.
3. При первичном обращении Вы знакомитесь с другими документами клиники: **«Договор на оказание медицинских услуг», «Информационное добровольное согласие», «Правила поведения пациентов в клинике» и пр.** На стойке администратора или в кабинете врача мы просим Вас заполнить **Анкету пациента**, которая позволит предложить оптимальные для Вас варианты лечения.
4. При повторном обращении Вам необходимо приходить на приём к врачу за 10 минут до времени, указанного в талоне назначения. Этот промежуток времени необходим для того, чтобы закончить работу с предыдущим пациентом и подготовить кабинет индивидуально к Вашему приёму. Своевременное начало приёма позволит врачу провести медицинское обследование качественно, в заранее запланированный промежуток времени.
5. Помните: медицинские технологии имеют регламентированное время их выполнения в соответствии с требованиями медицинских стандартов и протоколов лечения. Ваш несвоевременный приход на приём является нарушением договорных отношений и поводом для врача перенести лечебное мероприятие на новый срок при Вашем опоздании на приём. Это произойдёт, если Ваше опоздание не позволит провести качественное лечение (обследование) в оставшееся забронированное время приёма. Будьте пунктуальны в выполнении обязательств по договорным отношениям!
6. Также в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является **информированное добровольное согласие пациента**. Информированное добровольное согласие на обследование Вам необходимо подписать перед началом осмотра врача.
7. В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Вы обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом.

Обязательно:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанными, доброжелательными;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приёма и работы клиники;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача во время приёма, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;
- соблюдать правила пожарной безопасности;

Запрещается:

- иметь при себе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях клиники без разрешения сотрудников клиники;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из помещения Поликлиники имущество клиники и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников клиники;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников клиники;
- размещать в клинике объявления без разрешения администрации Поликлиники;
- производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения администрации клиники;
- выполнять клинике функции торговых агентов, представителей.
- находиться в служебных помещениях клиники в верхней одежде, грязной обуви.
- приходить на приём к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении

Ответственность за нарушение настоящих Правил.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники клиники имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба клинике, влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.